

Gentile Cliente,

nel rispetto del Sistema di Qualità adottato dal ns. Centro SIT n. 065/R in conformità alla norma internazionale UNI CEI EN ISO/IEC 17025 ed ai documenti internazionali e nazionali riguardanti l'accreditamento e le operazioni di taratura dei Laboratori di prova certificati e, onde poter stabilire il Suo livello di soddisfazione, La preghiamo compilare e restituire (anche a mezzo fax al n. 0546 - 656353) il questionario allegato.

Grazie al Suo giudizio, saremo in grado di valutare il livello attuale del ns. servizio e migliorarlo.

Grazie.

CENTRO DI TARATURA COMECER SIT N. 065/R

CLIENTE: _____

	ASPETTI GIUDICATI DAL CLIENTE	VOTO ESPRESSO DAL CLIENTE				
		4	5	6	7	8
A	PRIMO CONTATTO E LIVELLO DI COMUNICAZIONE					
B	COMPETENZA TECNICA E COMMERCIALE					
C	DISPONIBILITA' E FLESSIBILITA' DEL SERVIZIO					
D	QUALITA' ESECUTIVA DEI PROCESSI DI TARATURA					
E	QUALITA' DEL SERVIZIO (TEMPISTICHE ESECUTIVE)					
F	QUALITA' DEL SERVIZIO (POST-TARATURA)					
G	MERITO DELLA FIDUCIA DEL CLIENTE NEL TEMPO					

H SUGGERIMENTI E CRITICHE: _____

PARTE RISERVATA AL CENTRO DI TARATURA

NOTE: _____

MEDIA DEI VOTI: _____ **VOTO MIN:** _____ **VOTO MAX:** _____

DATA CHIUSURA REGISTRAZIONI: ____/____/____

FIRMA RC: _____