

Gentile Cliente,
nel rispetto del Sistema di Qualità adottato dal ns. Centro accreditato Accredia 00057, in conformità alla norma internazionale UNI CEI EN ISO/IEC 17025 ed ai riferimenti internazionali e nazionali riguardanti l'accreditamento e le operazioni di taratura dei Laboratori di prova certificati e onde poter stabilire il Suo Livello di soddisfazione, La preghiamo di compilare e di restituire a mezzo e-mail (centroditaratura@comecer.com) il questionario allegato.

Grazie al Suo giudizio, saremo in grado di migliorare l'attuale livello del servizio offerto.

Grazie

Centro di Taratura COMECER 00057

Cliente:	Nome referente:	Data:
----------	-----------------	-------

	ELEMENTI DI GIUDIZIO	LIVELLO DI GIUDIZIO ESPRESSO				
		4	5	6	7	8
A	PRIMO CONTATTO E LIVELLO DI COMUNICAZIONE					
B	COMPETENZA TECNICA E COMMERCIALE					
C	DISPONIBILITA' E FLESSIBILITA' DEL SERVIZIO					
D	QUALITA' ESECUTIVA DEI PROCESSI DI TARATURA					
E	QUALITA' DEL SERVIZIO (TEMPISTICHE ESECUTIVE)					
F	QUALITA' DEL SERVIZIO (POST-TARATURA)					
G	MERITO DELLA FIDUCIA DEL CLIENTE NEL TEMPO					

Note, commenti e suggerimenti:

PARTE RISERVATA AL CENTRO DI TARATURA

Note, commenti e analisi del Laboratorio:

Data:

Responsabile Laboratorio: